1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ.

1.1. ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН — интернет-сайт, расположенный на доменах https://shveysklad.ru, https://shveysklad.com и https://швейсклад.рф, на которых представлены Товары, предлагаемые Поставщиком для приобретения и все связанные с этими доменами поддомены.

1.2. ПОСЕТИТЕЛЬ — лицо, посетившее сайт Интернет-магазина с ознакомительной целью и/или без цели размещения Заказа.

1.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и имеющий намерение разместить и оплатить Заказ в Интернет-магазине.

1.4. ПОКУПАТЕЛЬ (ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО) — Пользователь-гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и оплачивающий Товары в Интернет-магазине **исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности**;

1.5. БИЗНЕС-ПОКУПАТЕЛЬ (ОРГАНИЗАЦИЯ) – Пользователь организация, индивидуальный предприниматель, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) или физическое лицо, приобретающее Товары в Интернет-магазине для целей предпринимательской деятельности (для работы, ведения бизнеса, по заданию работодателя, для производства одежды, хозяйственных нужд компании, дальнейшей перепродажи и т.п.) - **приобретающий Товар для целей ведения бизнеса (предпринимательской деятельности)**.

1.6. КЛИЕНТ - Покупатель (физическое лицо) и Покупатель (организация).

1.7. ПОСТАВЩИК — **ООО "ШвейСклад", ИНН 9706009820**

1.8. ТОВАР — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине.

1.9. ЗАКАЗ — должным образом, оформленный на сайте и оплаченный запрос Клиента на приобретение и доставку по указанному Клиентом адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Поставщик осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин. Воспользоваться предложением могут как Покупатель (физическое лицо), так и Покупатель (организация).

2.2. **Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями настоящей Публичной оферты, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных, в том числе и получать от Поставщика информационные рассылки в любых доступных каналах связи (электронная почта, мессенджеры, смс, звонки и другое). В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) и Политики обработки персональных данных Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.**

2.3. В момент регистрации на Сайте, оформления заказа, обращения через формы обратной связи, подписки на уведомления Клиенты подтверждают передачу своих персональных данных Поставщику своей волей и в своем интересе; дают согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (транспортным компаниям, агентам, компаниям, услуги сборки и курьерской доставки Заказов и т.д.). Поставщик подтверждает, что переданные Клиентами персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также цена Товара, являются Публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания, характеристики и изображения не претендуют на исчерпывающую информативность, могут содержать опечатки, носят исключительно ознакомительный характер, могут изменяться производителем в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователей и Клиентов и не являются частью настоящей публичной оферты, определенной пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для уточнения исчерпывающей информации по Товару Клиенты должен обратиться к Поставщику любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

2.4. Соглашение может быть изменено Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Пользователей и Клиентов. Новая редакция Соглашения вступает в силу незамедлительно с момента ее опубликования. Архивная версия Соглашения размещается на веб-странице https://shveysklad.ru/page/agreement.

2.5. Клиенты соглашаются с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки "Перейти к оплате" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанного действия является фактом, подтверждающим акцепт настоящей Публичной оферты.

2.6. При оформлении Клиентами заказа на условиях предоплаты Оферта будет считаться заключенной в случае, если в течение 24 часов после осуществления Клиентами предоплаты Поставщик не направил Покупателям уведомление о невозможности передать Заказ. В случае, когда Оферта считается заключенной, Поставщик направляет Клиентам соответствующее уведомление, содержащее значимые условия Оферты, в т.ч. номер заказа, срок сборки и передачи заказа в курьерскую службу, срок доставки и другие условия, определенные действующим законодательством.

2.7. Осуществляя Заказ, Клиенты соглашаются с тем, что Поставщик может поручить исполнение настоящего Соглашения третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.8. Все права и обязательства по заключенному с Клиентами Соглашению возникают непосредственно у Поставщика.

2.9. Вся переписка между Поставщиком и Клиентами, осуществляемая в мессенджерах Поставщика, чате на сайте Поставщика, по электронной почте sklad@shveysklad.ru является юридически значимой и дополняющей условия публичной оферты, счета-договора и других юридически значимых разделов сайта.

2.10. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

2.11. Если Продавцу необходима дополнительная информация для оказания услуг / выполнения работ, Продавец вправе запросить такую информацию у Клиента. В случае непредоставления необходимой информации Клиентом Продавец вправе отказать в оказании услуг / выполнении работ до момента предоставления необходимой информации.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Клиентам приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина и есть в наличии.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.

4.1. Регистрация в Интернет-магазине с помощью нажатия на кнопку «Регистрация» по адресу https://shveysklad.ru/client_account/contacts/new.

4.2. Регистрация в Интернет-магазине не является обязательной для оформления Заказа.

4.3. Регистрация на сайте предоставляет Пользователям и Клиентам доступ в личный кабинет с историей заказов.

4.4. Поставщик не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователями и Клиентами при регистрации и не имеет возможности для оценки дееспособности Пользователей и Клиентов.

4.5. Пользователи и Клиенты обязуются не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

4.6. Пользователи и Клиенты могут нести ответственность вплоть до уголовной за использование при регистрации на сайте Интернет-магазина и/или при оформлении заказа с использованием чужих и/или подложных персональных данных.

5. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ.

5.1. Поставщик обеспечивает возможность приобретения и доставки Клиентам Товаров, представленных в Интернет-магазине.

5.2. В случае отсутствия заказанных Клиентами Товаров на складе Поставщика последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Клиента, уведомив об этом Клиентов путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Клиентами при регистрации либо звонком Поставщика.

5.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа полная стоимость аннулированного Заказа возвращается Поставщиком Клиентам способом, которым Заказ был оплачен.

5.4. Клиенты несут полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств перед Клиентами, в т.ч. за некорректно указанные персональные данные, контактный номер телефона, указанный им адрес доставки Заказа, повлекшие за собой увеличение срока и стоимости доставки Заказа. Разница между первоначально оплаченной Клиентами стоимостью доставки и фактической стоимостью доставки Заказа с учетом изменения адреса, Поставщик выставляет Клиентам путем оплаты в курьерской службе при получении Заказа.

5.5. При обработке Заказа, Поставщик при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки и другие необходимые для исполнения Соглашения детали. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Поставщика и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа по указанному Клиентами адресу.

5.6. Срок доставки Товара определяется Поставщиком на странице оформления Заказа и состоит из двух сроков, которые должны суммироваться:

5.6.1. срок сборки и отправки заказа (указывается в полных рабочих днях без учета дня оформления Заказа, выходных и праздничных дней, но не более 14 рабочих дней);

5.6.2. срока доставки Заказа курьерской службой, транспортной компанией или курьером (срок доставки указывается в рабочих днях без учета выходных и праздничных дней и зависит от региона и способа доставки и указывается на основании данных курьерской службы или транспортной компании). Срок доставки может быть изменен вследствие действия непреодолимой силы, по вине курьерской службы или транспортной компании и/или по вине Клиентов.

5.7. Покупатель (физическое лицо) вправе в одностороннем порядке отказаться от Заказа до момента его получения. В случае подобного отказа Поставщик обязан вернуть стоимость товаров при условии возмещения Покупателем (физическим лицом) Поставщику необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Оферты (п. 4 ст. 497 Гражданского кодекса РФ).

5.8. Бизнес-покупатель (организация) не вправе отказаться от собранного и подготовленного к отправке и/или переданного в курьерскую службу Заказа. Отказ Бизнес-покупателя (организации) от заказа возможен до его оплаты, а также не более чем в течение 6 часов с момента передачи заказа в сборку.

5.9. Оформленный в Заказе Товар не считается зарезервированным до момента поступления оплаты от Клиента. В случае несвоевременной оплаты Товар может быть реализован другим Клиентам.

5.10. В случае, если в процессе сборки Заказа появляются расхождения по количеству (фактически собрано товара меньше, чем заказано Клиентом), Поставщик производит отгрузку фактически собранного количества товара без дополнительного уведомления Клиента. Оформляя Заказ на Сайте, Клиент выражает согласие с тем, что фактически собранное количество Товара в Заказе может отличаться от заказа в меньшую сторону, а также с тем, что фактическое состояние Заказа, количество Товара, собранное в Заказе Поставщиком, Клиент должен отслеживать самостоятельно в личном кабинете на сайте. Стоимость товара, не собранного Поставщиком в Заказ, подлежит возврату Клиенту в полном объеме.

5.11. Дозаказы к Заказу, оформленному и оплаченному Покупателем, и находящемся в сборке, не оформляются. При необходимости у Покупателя оформить дозаказ к уже оформленному и оплаченному Заказу, находящемуся в сборке, Покупатель должен оформить дополнительный Заказ с учетом отдельных сроков сборки, а также сроков и стоимости доставки такого Заказа.

6. ОПЛАТА ТОВАРА.

6.1. Цена Товара указывается в Интернет-магазине в российских рублях с учетом НДС 5%. Поставщик определяет дополнительные условия по снижению цены в виде системы скидок, акций, промо-кодов и т.д. и доносит информацию о них на страницах Сайта. Поставщик вправе предоставлять дополнительные скидки на Товары и устанавливать программу бонусов по собственному усмотрению.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Поставщиком в одностороннем порядке. Цена оформленного и оплаченного Клиентом Заказа изменению не подлежит.

В случае утраты Поставщиком права на освобождение от НДС стоимость товаров (работ, услуг) подлежит обложению налогом на добавленную стоимость сверх цены, установленной в настоящем Договоре. При этом сумма НДС уплачивается покупателем дополнительно сверх суммы стоимости товаров (работ, услуг) согласованной Сторонами. В случае приобретения Поставщиком права на освобождение от НДС стоимость товаров (работ, услуг) перестает подлежать обложению налогом на добавленную стоимость сверх цены, установленной в настоящем Договоре.

6.3. **Покупатель (физическое лицо)** осуществляет оплату в виде 100% предоплаты путем безналичной оплаты и использованием личной банковской карты на сайте Поставщика путем перехода на защищенную страницу процессинговой системы в срок не более 1 рабочего дня:

6.3.1. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.3.1.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.3.1.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оплачиваемые банковской картой, могут проверяться Банком и Поставщиком. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Поставщик вправе потребовать от Клиентов, оформивших такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. **Бизнес-покупатель (организация)** производят оплату в виде 100% предоплаты:

6.5.1. на расчетный счет Поставщика в соответствии с выставленным счетом;

6.5.2. с помощью бизнес-карты в срок не более 2 рабочих дней;

6.5.3. с помощью банковской карты.

6.6. В случае поздней оплаты Поставщик не гарантирует наличие товара. В отдельных ситуациях (высокий спрос, отсутствие намерения Клиента произвести оплату, отсутствие связи с Клиентом и другое) срок оплаты может быть уменьшен Поставщиком, в т.ч. Поставщик имеет право отменить заказ Клиента и реализовать неоплаченный в Заказе Товар другому Клиенту.

6.7. Заказ считается неукомплектованным, если Клиент сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Клиент сообщил Поставщику об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

6.8. Факт оплаты заказа **Бизнес-покупателем (организацией)** является безусловным акцептом настоящей Оферты и влечет за собой обязанности **Бизнес-покупателя (организации)** получить и принять Заказ в установленном этой Офертой порядке.

7. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА ЗАКАЗА.

7.1. Клиент, оформивший Заказ в Интернет-магазине и указавший адрес доставки, соглашается с тем, что его Заказ может быть передан для осуществления доставки третьи лицам, осуществляющим услуги доставки, в т.ч. в курьерские службы и/или транспортные компании.

7.2. Поставщик не несет ответственность за возможные задержки в доставке, произошедшие не по вине Поставщика.

7.3. При доставке Заказ вручается Клиенту либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Клиент и третье лицо, получающее Заказ именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

7.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Поставщик не гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя, переданных Получателям третьим лицам.

7.5. Заказы, отправленные курьерскими службами и транспортными компаниям, страхуются Поставщиком на полную стоимость Товара и услуги по организации доставки (полная стоимость Заказа).

7.6. При доставке Заказа курьерскими (транспортными) службами, право собственности на Товар, риск случайной гибели или повреждения Товара переходит Клиенту в момент передачи Заказа для доставки курьерской (транспортной) службе.

7.7. Датой и временем поставки Заказа считается дата и время получения Заказа Клиентом, зафиксированные курьерской службой.

7.8. В случае недоставки Заказа курьерской службой или транспортной компанией вследствие утери или повреждения курьерской службой или транспортной компанией этого Заказа, Поставщик возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентам Заказа и доставки в полном объеме после получения от курьерской службы или транспортной компании подтверждения утраты Заказа и соответствующего возмещения в сумме страховой стоимости Заказа.

7.9. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается по тарифу курьерской службы или транспортной компании исходя из сведений о адресе доставки Товара, веса, габаритов и способа доставки. Стоимость доставки отображается на странице оформления заказа в Интернет-магазине.

7.10. Обязанность Поставщика передать Заказ Клиенту считается исполненной в момент передачи заказа в курьерскую службу (в том числе пункт приема / самовывоза).

7.11. Порядок приемки продукции Покупателем по количеству и качеству регулируется действующими Инструкциями о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 N П-6, о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 N П-7.

7.12. При принятии Заказа от курьера или при получении Заказа в пункте выдачи курьерской службы или транспортной компании, Получатель обязан осмотреть доставленный Заказ: оценить целостность транспортной упаковки. В случае повреждения упаковки Получатель обязан незамедлительно оформить претензию в адрес курьерской службы или транспортной компании. В случае, если Получатель не оформит такую претензию, получит Заказ в поврежденной транспортной упаковке, Поставщик не несет ответственности за целостность Товара. Также Получатель обязан проверить Товар в Заказе на соответствие заявленному в Заказе количеству, ассортименту и комплектности Товара, проверить наличие пятен, затяжек, дыр, повреждений и прочих визуально определяемых дефектов, произвести перемер метражной продукции. В случае невыполнения Получателем указанных требований он не имеет права в последующем предъявлять претензии по недостаткам товара. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в транспортной накладной либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьерской службой. Подпись в таких документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Поставщик полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

7.13. Поставка товара по количеству и качеству считается надлежащей, претензии о недостаче или расхождениях в указанных пределах Поставщиком не принимаются в случаях:

7.13.1. В текстильном товаре, отпускаемом на метраж, допустимым считается отклонение от количества заказа (недомер), в пределах 5% от количества метража по всем сторонам полотна, указанного на сайте, в документах и/или на маркировке рулона, в связи с технологическими особенностями текстильного производства.

7.13.2. В метражном товаре считается допустимым отклонение параметром плотности, ширины, толщины и состава Товара в переделах 5% от указанного на сайте, в документах и/или маркировке рулона, в связи с технологическими особенностями текстильного производства.

7.13.3. В метражном товаре, в т.ч. тканях, согласно ГОСТ 8737-77 в рулоне/бобине могут быть отрезы, сшитые между собой, разрезы, вырезы, зацепы, штампы заводские и другие пороки, называемые условный вырез, в количестве до 3-х на 30 метрах и далее по одному шву или условному вырезу на каждые последующие 15 метров.

7.13.4. Признается допустимым незначительное отклонение цвета товара на экране монитора и фактического цвета товара, что может быть вызвано разницей цветопередачи на различных устройствах. Данное отклонение не признается дефектом или нарушением требований законодательства к предоставлению достоверной информации о товаре и не является основанием для возврата товара.

7.13.5. Металлофурнитура и пластиковая фурнитура (фиксаторы, рамки, наконечники, фастексы, замки молний и другое) без индивидуальной упаковки каждой единицы товара или расфасованные в групповую упаковку или поставляемые без упаковки могут содержать незначительные потертости поверхности изделия, что не является браком. Такие дефекты рассматриваются как особенности хранения и транспортировки такой продукции.

7.14. При обнаружении любых дефектов товара Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика.

7.15. Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Поставщиком, по адресу Клиента ограничено 10 минутами.

7.16. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

7.17. Клиент понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, которая считается выполненной в момент доставки Товара в пункт выдачи заказов либо курьером курьерской службы по указанному Клиентом адресу (в т.ч. неудачная по вине Клиента, например, в связи с отсутствием Клиента по указанному адресу в оговоренный день и время).

7.18. При Заказе Товара **Бизнес-покупателем (организацией)** Поставщик вкладывает в товар первичные документы (УПД) в оригинале в 2-х экземплярах. По дополнительному запросу может быть вложен оригинал счета в 1 экземпляре. 1 подписанный экземпляр УПД Получатель обязан подписать и направить на юридический адрес Поставщика Почтой России (обычной отправкой без уведомления).

В соответствии с условиями настоящей Оферты, к также руководствуясь ст. 9 Закона 402-ФЗ и ст. 169 НК РФ, а также Письмом ФНС от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@, где приведен перечень самых распространенных фактов хозяйственной деятельности, которые могут быть оформлены УПД: любые операции отгрузки (передачи) имущества (кроме недвижимости) и имущественных прав, результатов выполненных работ, оказания услуг, включая факты отгрузки (передачи) комитенту (принципалу) товаров (работ, услуг) комиссионером (агентом), который приобрел эти товары (работы, услуги) от своего имени

в интересах комитента (принципала), а также руководствуясь Письмом ФНС России от 10.08.2018 N АС-4-15/15570@, определяющим, что УПД может служить документом, подтверждающим расходы по перевозке грузов, Поставщик отражает услугу организации доставки в УПД, что является достаточным подтверждением факта осуществления доставки и её стоимости.

7.19. В случае если **Бизнес-покупатель (организация)** сообщает, что в процессе приемки товара или после нее товарно-сопроводительные и первичные документы были утеряны сотрудниками Бизнес-покупателя (организации), повторная печать Поставщиком равнозначного экземпляра утерянных документов осуществляется за счет Бизнес-покупателя (организации) в соответствии с тарифом 250-00 руб. за 1 (один) утерянный документ. Повторно распечатанные равнозначные экземпляры направляются к Бизнес-покупателю курьерской службой СДЭК за счет Бизнес-покупателя в соответствии с тарифами курьерской службы СДЭК.

7.20. При Заказе Товара **Покупателем (физическим лицом)** Поставщик направляет электронный чек на указанную Покупателем (физическим лицом) электронную почту.

7.21. В случае, если **Бизнес-покупатель (организация)** до истечения срока бесплатного хранения Заказа в пункте выдачи курьерской службы его не получили, срок хранения продлевается, о чем Поставщик сообщает Бизнес-покупателю (организации). Стоимость дополнительного хранения рассчитывается по тарифам курьерской службы и выставляется Бизнес-покупателю (организации) в качестве дополнительной оплаты при получении заказа либо другим способом.

7.22. Дополнительные услуги, например, пересылка Заказа по другому адресу, в т.ч. по причине предоставления Клиентом ошибочных сведений об адресе доставки и контактных лицах, продление срока хранения Заказа в курьерской службе, повторная отправка Заказа Клиенту в случае, если ранее он его не получил и Заказ был возвращен, смс-информирование и прочее подлежит оплате клиентом в полном объеме при получении заказа либо другим способом по согласованию Сторон.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА.

8.1. ПОКУПАТЕЛЬ (ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО)[1] вправе вернуть Товар в течение 7 дней со дня получения товара:

[1] пользователь-гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и оплачивающий Товары в Интернет-магазине исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

8.1.1. К возврату принимается Товар, не бывший в употреблении, если были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а так же товарный и кассовый чеки подтверждающие факт покупки, документация к товару. Товар должен быть надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов).

8.1.2. Возврат Товара осуществляется силами и за счет Покупателя (физического лица).

8.1.3. Обмен Товара с браком производится на аналогичный на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

8.1.4. Поставщик обязуется всеми силами стремиться к максимальному уменьшению срока обмена Товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

8.1.5. При возврате Товара надлежащего качества или при отказе от получения Товара надлежащего качества Покупателем (физическим лицом) ему возвращается стоимость при условии возмещения Покупателем (физическим лицом) Поставщику необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Оферты (п. 4 ст. 497 Гражданского кодекса РФ).

8.2. БИЗНЕС-ПОКУПАТЕЛЬ (ОРГАНИЗАЦИЯ)[2] имеет право на возврат Товара исключительно в следующих ситуациях и на следующих основаниях:

[2] пользователь - организация, индивидуальный предприниматель, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) или физическое лицо, приобретающее Товары в Интернет-магазине для целей предпринимательской деятельности (для работы, ведения бизнеса, по заданию работодателя, для производства одежды, хозяйственных нужд компании, дальнейшей перепродажи и т.п.

8.2.1. если выявлены существенные отклонения по качеству, например, неустранимые или регулярно повторяющиеся недостатки (п. 2 ст. 475 и ст. 518 ГК РФ).

8.2.2. поставка Товара выполнена с отклонениями по ассортименту (ст. 468 ГК РФ).

8.2.3. поставка некомплектного Товара, если Поставщик не отгрузил недостающую комплектацию в разумный срок (ст. 480 ГК РФ).

8.2.4. Указанные нарушения являются основанием для возврата Товара в случае невозможности их устранения Поставщиком. Выявить нарушения и оформить возврат необходимо незамедлительно в момент приемки товара. Максимальный срок для заявления Претензий ограничен 1 рабочим днем за исключением случаем, предусмотренных ст. 477 ГК РФ:

8.2.4.1. гарантийный срок или срок годности товара;

8.2.4.2. срок, не превышающий двух лет, если указанные выше сроки для товара не установлены;

8.2.4.3. более длительный период, если он установлен законом.

8.3. В случае, если Клиент не получил Заказ по своей вине, повторная доставка, перемещение Заказа между пунктами выдачи и прочие услуги, предусматривающие плату, осуществляются за счет Клиента.

8.4. При невозможности доставить Заказ по вине Клиента (отсутствие на месте, неявка в пункт выдачи для получения Товара и т.д.), Поставщик осуществляет фактический возврат Заказа к себе на склад, после чего производит возврат стоимости Товара Клиенту за вычетом необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению Оферты (п. 4 ст. 497 Гражданского кодекса РФ).

8.5. В соответствии гражданским законодательством, законом о защите прав потребителей, право на возврат товара надлежащего качества имеют потребители - физические лица, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В этой связи возврат товара надлежащего качества для физических лиц, ведущих предпринимательскую деятельность не предусмотрен.

9. ЭЛЕКТРОННЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ НАКЛАДНЫЕ ПРИ ДОСТАВКЕ ЗАКАЗОВ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ СДЭК.

9.1. **О РЕЕСТРЕ ЭКСПЕДИТОРОВ.** В соответствии со статьёй 2.2 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» условием осуществления транспортно-экспедиционной деятельности является включение сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе в реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности. Обращаем ваше внимание, что компания СДЭК и её партнёры оказывают курьерские услуги в соответствии с Договором курьерских услуг, который размещён по адресу: https://www.cdek.ru/ru/offer. Данный вид услуг не относится к транспортно-экспедиционным услугам, соответственно, включение в реестр не требуется.

9.2. **О ДОКУМЕНТООБОРОТЕ.** Договор возмездного оказания курьерских услуг – самостоятельный вид договора, не относящийся ни к договору транспортной экспедиции, ни к договору перевозки. К условиям Договора возмездного оказания курьерских услуг применяются положения Главы 39 ГК РФ. Статьей 2 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» установлено, что транспортная накладная - перевозочный документ, подтверждающий заключение договора перевозки груза. Таким образом, использование транспортной накладной возможно только при заключении договора перевозки. В рамках текущего документооборота при оказании курьерских услуг используется индивидуальная накладная по форме Исполнителя.

9.3. **О ДОГОВОРЕ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ.** Курьерская доставка – самостоятельный вид деятельности, не требующий включения в реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности (платформа ГосЛог). Текущие правоотношения с Клиентами оформляются договором возмездного оказания услуг по курьерской доставке, который является самостоятельным видом договора, регулируемый нормами главы 39 ГК РФ. Курьерская деятельность и не подпадает под правовое регулирование деятельности «перевозка» или «транспортная экспедиция».

Предмет договора возмездного оказания услуг по курьерской доставке:

- услуги по приему, доставке и вручению Отправлений (вложения документарного и не документарного характера) Получателям.
- при условии осуществления Клиентом предпринимательской деятельности по дистанционной продаже товаров и совместно с услугами доставки Исполнитель может принимать и/или организовать прием денежных средств за доставленные Отправления Клиента (стоимость реализованного Клиентом Получателю товара и/или любого иного сбора, указанного Клиентом) от Получателей.

9.4. О ДОГОВОРЕ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ. Отношения по договору транспортной экспедиции регулируются положениями главы 41 ГК РФ, Федерального закона от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правилами транспортно-экспедиционной деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ от 08.09.2006 №554), а также ГОСТ Р 52298-2004 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования» (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2004 №148-ст), устанавливающим классификацию транспортно-экспедиторских услуг и общие требования к ним. Согласно ГОСТ Р 52298-2004 транспортно-экспедиторские услуги оказываются на основании договора транспортной экспедиции, которым определяется состав услуг транспортной экспедиции в соответствии с классификацией, приведенной в п. 3.1 ГОСТ Р 52298-2004.

Согласно ГОСТ Р 52298-2004 к транспортно-экспедиционным услугам относятся:

- услуги по оформлению документов, приёму и выдаче грузов;
- участие в переговорах по заключению контрактов купли-продажи товаров;
- разработку документов для проектных перевозок;
- организацию и выполнение перевозки грузов;
- завоз-вывоз грузов;
- погрузочно-разгрузочные и складские услуги;
- информационные услуги;
- подготовку и дополнительное оборудование транспортных средств;
- страхование грузов;
- платежно-финансовые услуги;
- таможенное оформление грузов и транспортных средств;
- экспедиторское сопровождение;
- прочие транспортно-экспедиторские услуги.

9.5. Оказание услуг, перечисленных в пункте 3.1 ГОСТ Р 52298-2004, договором возмездного оказания курьерских услуг не предусмотрено. В соответствии с положениями ГОСТ Р 52298-2004 услуги по оформлению документов подразумевают под собой оформление Экспедитором товаросопроводительной и иной документации, требуемой для перевозки груза, а также оформление экспедиторских документов. Согласно пункту 3.4 Регламента возмездного оказания курьерских услуг (в ред. от 01.04.2026) Отправитель должен самостоятельно заполнить сопроводительные документы, если они необходимы. В рамках договора возмездного оказания курьерских услуг Стороны не используют Поручения, экспедиторские и (или) складские расписки во взаимоотношениях с Клиентами – используется индивидуальная накладная, не являющаяся экспедиторским и (или) транспортным документом. Разработкой документации для проектных перевозок курьерские службы также не занимаются. Курьерские услуги не подразумевают под собой осуществление услуг по приёму и выдаче груза в том смысле, как это предусмотрено в ГОСТ Р 52298-2004: курьерские службы не осуществляют переадресацию груза или предъявление груза к перевозке в местах общего/необщего пользования в пунктах отправления (порты, станции, причалы и др.). Курьерские услуги также не подразумевают под собой какое-либо посредничество при заключении договоров купли-продажи транспортируемого груза или оказание информационных услуг. В рамках транспортно-экспедиционных услуг грузоотправитель и грузополучатель информируются специальным образом о подаче порожнего или гружённого автотранспорта, о пересечении границы, о продвижении груза и его подходе к станции (порту). Текущим договором возмездного оказания услуг по курьерской доставке компании СДЭК не предусмотрена возможность оказания услуг по завозу-вывозу груза (доставка груза от склада отправителя до порта и (или) станции, от

станции (порта) до склада получателя), подготовки транспортного средства именно под нужды конкретного Клиента или иных услуг, которые могут быть оказаны экспедитором (разработка, согласование технических условий крепления, перемаркировка груза, сдача в аренду контейнеров, транспортных средств и др.).

9.6. УСЛУГИ КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКИ, ВКЛЮЧАЮЩИЕ В СЕБЯ УСЛУГИ ПО ПРИЕМУ, ДОСТАВКЕ И ВРУЧЕНИЮ ОТПРАВЛЕНИЙ (вложения документарного и не документарного характера), в том числе услуги по приему денежных средств за доставленные Отправления Клиента, исходя из установленной ГОСТ Р 52298-2004 классификации, **НЕ ОТНОСЯТСЯ К УСЛУГАМ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ.**

9.7. Обязательство по подаче сведений в реестр уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности (платформа «ГосЛог») отсутствует у хозяйствующего субъекта, осуществляющего деятельность курьерской доставки. Услуги по курьерской доставке являются самостоятельным видом хозяйственной деятельности, и не относятся к категории транспортно-экспедиторских услуг, классификация и общие требования, к которым установлены ГОСТ Р 52298-2004 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования». В соответствии с Федеральным законом от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и Постановлением Правительства РФ от 20.02.2026 №173 сведения в реестре уведомлений о транспортно-экспедиционной деятельности (платформа «ГосЛог») размещаются юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, намеревающимися осуществлять транспортно-экспедиционную деятельность. На основании изложенного, при отсутствии намерений у хозяйствующего субъекта осуществлять вид деятельности, соответствующий классификации услуг транспортной экспедиции, отсутствует обязательство подачи уведомления в реестр о транспортно-экспедиционной деятельности (платформа «ГосЛог») о намерении осуществлять транспортно-экспедиционную деятельность.

9.8. В настоящее время отсутствует практика переквалификации контролирующими органами (регуляторы) курьерской деятельности в экспедиторскую деятельность или в деятельность перевозчика. Существуют многочисленные нормативные акты, свидетельствующие о наличии курьерской деятельности как отдельного вида деятельности.

9.9. Правомерность принятия для вычета НДС документов от хозяйствующего субъекта установлена Налоговым Кодексом РФ, в пункте 2 статьи 171 и в статье 172 НК РФ устанавливаются следующие основные условия для вычета НДС для налогоплательщиков НДС, не применяющих пониженные ставки НДС (5% и 7%) (следующие условия должны выполняться одновременно):

- Налогоплательщик имеет право уменьшить общую сумму НДС на суммы налога, предъявленные при приобретении товаров, работ и услуг, используемых в деятельности, облагаемой НДС.
- При этом товары, работы и услуги должны быть приняты к учету при наличии соответствующих первичных документов.
- Вычет НДС производится на основании счет-фактуры, оформленного в соответствии с требованиями НК РФ.

9.10. НАЛОГОВЫЙ КОДЕКС РФ И ПОДЗАКОННЫЕ НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ НЕ СОДЕРЖАТ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ НА ВЫЧЕТ НДС ОТ

ПОСТАВЩИКОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОСТАВКУ ГРУЗОВ С ПОМОЩЬЮ КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ.

9.11. ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДОСТАВКИ КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ СДЭК ПЕРЕВОЗКА НЕ НОСИТ ХАРАКТЕР ПОЛНОЦЕННОЙ ТРАНСПОРТНОЙ ОПЕРАЦИИ, В СВЯЗИ С ЧЕМ ОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ТРАНСПОРТНОЙ НАКЛАДНОЙ СЧИТАЕТСЯ ИЗБЫТОЧНЫМ, т.к. доставка не осуществляется транспортным средством, предназначенным для грузовых перевозок.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Клиентом, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Общение Посетителей, Пользователей и Клиентов с представителями Поставщика должно строиться на принципах общепринятой морали и делового этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

11.2. Стороны соглашаются, что устанавливаются следующие дополнительные основания для отказа в обслуживании / заключении Договора:

11.2.1. Если Покупатель оскорбляет персонал (статья 5.61 КоАП РФ).

11.2.2. Если Покупатель нарушает общественный порядок, использует нецензурную брань (статья 20.1 КоАП РФ).

11.2.3. Если Покупатель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

11.2.4. Если Покупатель допускает агрессию, оскорбления, угрозы или иные действия или высказывания в адрес сотрудников Поставщика.

11.3. Поставщик вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

11.4. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Поставщика имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Посетителей, Пользователей и Клиентов или без такового.

11.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Посетителей, Пользователей и Клиентов они должны обратиться к Поставщику по электронной почте sklad@shveysklad.ru или иным доступным способом. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.6. Поставщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту с Клиентом. При этом Поставщик обязан возместить ранее уплаченные Покупателем денежные средства в полном объеме.

11.7. Покупатель (физическое лицо) имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту с Поставщиком. При этом Поставщик имеет право удержать с Покупателя (физического лица) стоимость понесенных издержек Поставщика, связанных с исполнением настоящей Оферты.

11.8. Бизнес-покупатель (организация) имеет право расторгнуть настоящую Оферту по соглашению с Поставщиком. При этом Поставщик имеет право удержать с Бизнес-покупателя (организации) стоимость понесенных издержек Поставщика, связанных с исполнением настоящей Оферты.

11.9. Поставщик не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящей Оферте, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после акцепта настоящей Оферты Клиентом в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, специальные правовые режимы (военное положение, режим контртеррористической операции и другие), воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. К обстоятельствам непреодолимой силы дополнительно относятся следующие обстоятельства, в т.ч. возникшие у подрядчиков Поставщика (транспортных компаний, банков, курьерских служб, хостинг-провайдеров и т.д.):

11.9.1. наводнения, природные пожары, землетрясения, ураганы и иные природные катаклизмы;

11.9.2. рассеивания и утечка любых загрязняющих или отравляющих веществ;

11.9.3. гражданские беспорядки, митинги, забастовки, демонстрации, пикетирования, другие формы гражданских беспорядков;

11.9.4. введение военного или чрезвычайного положения, любые военные, боевые, оборонительные действия, установление других специальных правовых режимов;

11.9.5. перекрытие путей сообщения, введение любых запретов на перемещение людей, транспорта, грузов;

11.9.6. все возможные последствия применения, воздействия, падения, запуска или срабатывания вооружений, военной техники, летательных аппаратов (включая БПЛА), средств поражения, боеприпасов и их частей, а также обстрелов и взрывов и прочих средств поражения, включая объекты, считающимися нейтрализованными, несмотря на наличие выданных актов (иных документов)
об отсутствии взрывоопасных предметов на данной территории, в т.ч. в отношении

подрядчиков Поставщика (транспортных компаний, банков, курьерских служб, хостинг-провайдеров и т.д.).

11.10. Стороны договорились, что любые требования, связанные с неисполнением либо ненадлежащим исполнением Поставщиком условий настоящей Оферты ограничиваются возмещением реального ущерба в сумме сделки или сделок в отношении которых Поставщиком не исполнены либо ненадлежащим образом исполнены условия Оферты и ни при каких обстоятельствах не могут включать в себя упущенную выгоду или иные косвенные убытки Покупателя.

11.11. Стороны соглашаются, что любые сведения, связанные с желанием и/или совершением сделок друг с другом являются коммерческой тайной и не могут распространяться третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законом.

11.12. Посетители, Пользователи и Клиенты предупреждены о недопустимости распространения сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию Поставщика (ст. 152 ГК РФ). В случае распространения подобных сведений Поставщик имеет право защищать своим законные интересы в установленном порядке, в т.ч. в суде.

12. КОНТАКТЫ.

Поставщик: ООО "ШВЕЙСКЛАД"
Адрес электронной почты: sklad@shveysklad.ru
Фактический адрес: 129337, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ярославский, Ярославское шоссе, д. 42, помещ. 1/1
Юридический адрес: 129337, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Ярославский, Ярославское шоссе, д. 42, помещ. 1/1
ИНН: 9706009820
КПП: 771601001
ОГРН: 1207700404713

Дата публикации 08.11.2020.

Обновленная редакция v.4 от 06.08.2026.